



مكتب الدكتور عبدالله الخلف للاستشارات الإدارية
Dr. Abdullah AL-Khalaf Consulting Office



نبذل أقصى جهد ...

... لتعمل بأقل جهد



مكتب الدكتور عبدالله الخلف للاستشارات الإدارية
Dr. Abdullah AL-Khalaf Consulting Office

www.amsak.com.sa



ص.ب. (84105) الرياض (11671)

هاتف +966 11 281 5858

فاكس +966 11 281 5959

e-mail: info@amsak.com.sa

www.amsak.com.sa



كلمة المؤسس والرئيس

بعد (٣٠) سنة من العمل والنجاحات المتواصلة في مجال الاستشارات الإدارية والبحوث والدراسات والتدريب، تشرفت خلالها بتنفيذ العديد من المشاريع الاستشارية والبرامج التدريبية والبحوث والدراسات لنخبة من العملاء في القطاعين الحكومي والخاص، يسرني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان لكل من تشرفت بخدمتهم وعملت معهم فقد تعلمت من هذه النخبة الكثير حيث ساهمت هذه التجربة بتطوير منهج متكامل للتحليل والتطوير خاص بأمساك تم فحصه وتجربته وحقق النتائج المأمولة.

نتطلع دائماً لنتشرف بخدمتكم.

د. عبدالله بن موسى الخلف

المؤسس والرئيس



قدرة أمساك

تستند أمساك على التأهيل العلمي وخبرة تمتد لأكثر من ثلاثين (٣٠) سنة، وعلى تأهيل وإعتماد مؤسس ورئيس أمساك من قبل عدد من المعاهد والجهات العلمية المرموقة.

لا نكتفي بتقديم حلول للمشكلات الإدارية
... نلتزم بمعالجة المشكلات الإدارية



لا نكتفي بتقديم تقارير إستشارية
... نلتزم بالتطبيق وتحقيق النتائج



شركاء وحلفاء أمساك الإستراتيجيين

تعمل أمساك مع نخبة من الحلفاء والشركاء الإستراتيجيين على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي لإثراء العملية الاستشارية بخبرات وتجارب متعددة ومتنوعة لضمان حصول عملاء أمساك على أفضل الممارسات العالمية.

حلفاء الدراسات والبحوث



حلفاء الاستشارات والخدمات الاستثمارية



حلفاء التدريب





رسالتنا

الإلتزام بإستثمار معرفتنا وخبرتنا لتقديم خدمات الاستشارات الإدارية والبحوث والدراسات والتدريب بدرجة عالية من الحرفية لتطوير الأداء وتمكين عملائنا من تحقيق أهدافهم وتحقيق رضاهم.

رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول لتقديم الحلول الإدارية التطبيقية.

قيمنا

السمعة
إلتزام تام بنجاح المشروع وتحقيق النتائج المطلوبة .

الحرفية
إلتزام تام بالمنهجية ومعايير التميز وتطبيق الحلول.

رضا العملاء
إلتزام تام بتلبية إحتياجات العميل وتحقيق رضاه التام.

الجودة
إلتزام تام بتقديم خدمات خالية من العيوب والشوائب.



إلتزام تام بتلبية إحتياجات العميل وتحقيق رضاه ... وإن تغيرت رغباته أثناء سير المشروع



لماذا أمساك؟

الخبرة

نجيد العمل الاستشاري لأننا نمارسه لأكثر من ٣٠ سنة.

النجاحات

شهادة عملائنا بتحقيق رضاهم دليل على نجاحنا وجودة خدماتنا.

المشاركة

نعمل مع العميل وفي مقر العميل كفريق واحد.

رضا العملاء

رضا عملائنا معيار لنجاحنا وليس شعار.

المنهجية

نتبنى منهج عملي وتطبيقي تم تجربته وحقق النتائج المطلوبة بشهادة العملاء.

النتائج

نلتزم بتحقيق نتائج ملموسة للعميل ولا نكتفي بتقديم تقارير إستشارية.

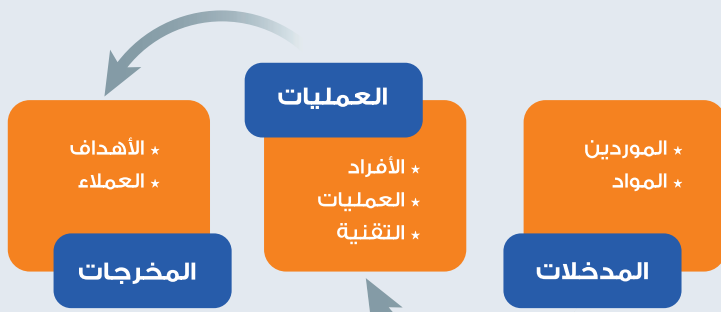
الحرافية

نلتزم بمعايير محددة للأداء بتميز.

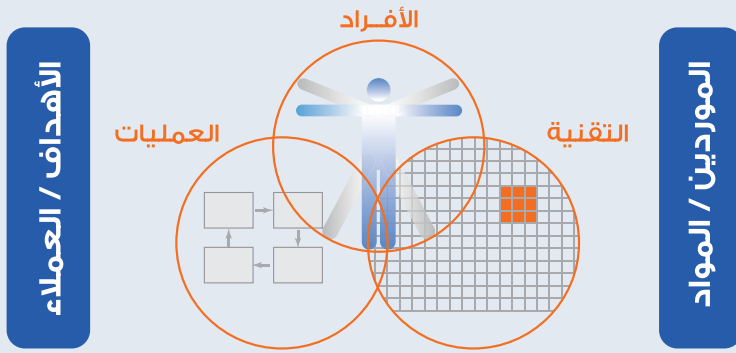
منهجية أمساك في الاستشارات الإدارية



تدرك أمساك أن المنشآت تختلف أساليبها في العمل وتختلف إحتياجاتها التنظيمية وإن تشابهت نشاطاتها، لذا تتعامل أمساك مع كل مشروع إستشاري بشكل مستقل وتعمل بشكل مباشر مع عملائها على تحديد إحتياجاتهم الاستشارية والعمل معهم على تحقيقها. وتدرك أمساك أن كافة الأعمال تتم من خلال ثلاث مراحل أساسية وهي المدخلات والعمليات والمخرجات، ولضمان تحقيق الأهداف والنتائج المطلوبة بجودة عالية وبأقل تكلفة، تعتمد عمليات التحليل والتطوير والتحسين ومعالجة المشكلات الإدارية على تحليل كل مرحلة من هذه المراحل من خلال ضمان أن العمليات تحقق المخرجات المطلوبة وأن المدخلات تتناسب مع العمليات المطلوبة.



يتم تطبيق منهجية "أمساك" من قبل خبراء معتمدين من:

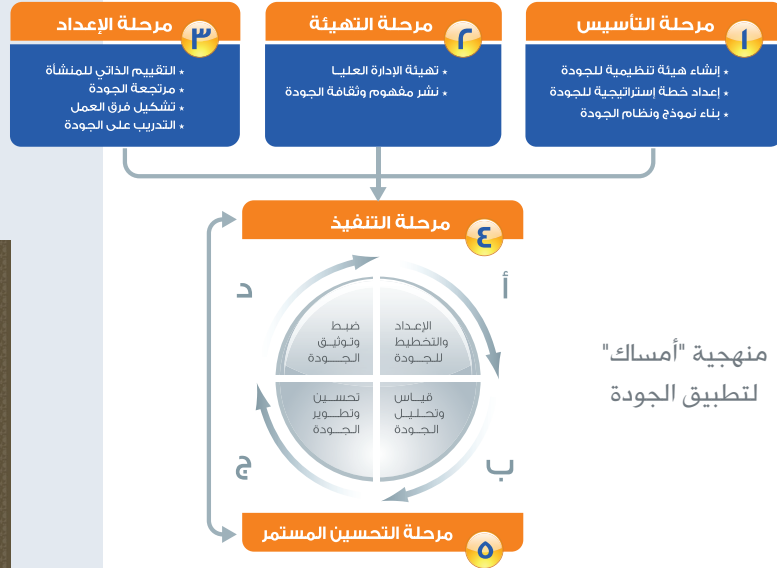


منهجية الاستشارات في "أمساك"



تطبيق الجودة

نجحت أمسك في تطبيق الجودة لدى العديد من الجهات في القطاعين الحكومي والخاص من خلال منهج متكامل وشامل لتطبيق الجودة متوافق مع متطلبات وشروط جوائز الجودة والتميز المحلية والإقليمية والعالمية ومتوافق مع متطلبات الأيزو ٩٠٠١ ويضمن لعملاء أمسك التحسين المستمر لجودة منتجاتهم وخدماتهم وتحقيق رضا عملائهم وزيادة الإنتاجية وتخفيض تكاليف التشغيل. وعملت أمسك كمكتب لإدارة الجودة لدى عدد من عملائها تقوم بالتخطيط لتطبيق الجودة وتصميم وتطوير نظام الجودة وتدريب فرق العمل والإشراف على عمليات التحسين المستمر. توفر أمسك نظام حاسب آلي (Software) لإدارة الجودة شامل لكافة عمليات تطبيق الجودة (تأسيس، إعداد وتخطيط، قياس وتحليل، تحسين وتطوير، ضبط ومراقبة).



لا يمكن تحسين مستوى الأداء وزيادة الإنتاجية وتخفيض تكاليف التشغيل وتحقيق معدلات نمو في آن واحد إلا بتطبيق الجودة بشكل فعال ووفق منهج متكامل



التخطيط الاستراتيجي

نجحت أمساك في إعداد العديد من الخطط الإستراتيجية وفق منهج متكامل ومترايط للتخطيط الإستراتيجي تمت تجربته وفحصه وحقق النتائج المأمولة، وقامت أمساك بالعمل كمكتب للتخطيط الإستراتيجي لدى عدد من عملائها تقوم بإعداد الخطط الإستراتيجية والإشراف على تطبيقها ومتابعة تنفيذها وإجراء التعديلات والتطوير عند الضرورة وتقديم تقارير دورية بنتائج المتابعة والإنجاز والتوصيات.

توفر أمساك نظام حاسب آلي (Software) للتخطيط الإستراتيجي شامل لكافة عمليات التخطيط الإستراتيجي (التحليل الرباعي، إعداد الخطة الإستراتيجية، جدول الخطة الإستراتيجية، ومتابعة تنفيذها).

منهجية التخطيط الاستراتيجي في "أمساك"



إذا كنت لا تعلم إلى أين أنت ذاهب ومتى ستصل ...
... ستصل إلى مكان ما في وقت ما

عدم التخطيط ... تخطيط جيد للفشل



التحليل والتطوير التنظيمي

تقوم أمساك بتحليل أعمال المنشآت ونشاطاتها وإعادة التنظيم وإعداد الأدلة التنظيمية الشاملة وفق منهج علمي وتطبيقي يشمل كافة الوحدات التنظيمية في المنشأة لضمان العمل وفق أهداف ومهام محددة لكل وحدة تنظيمية في المنشأة.



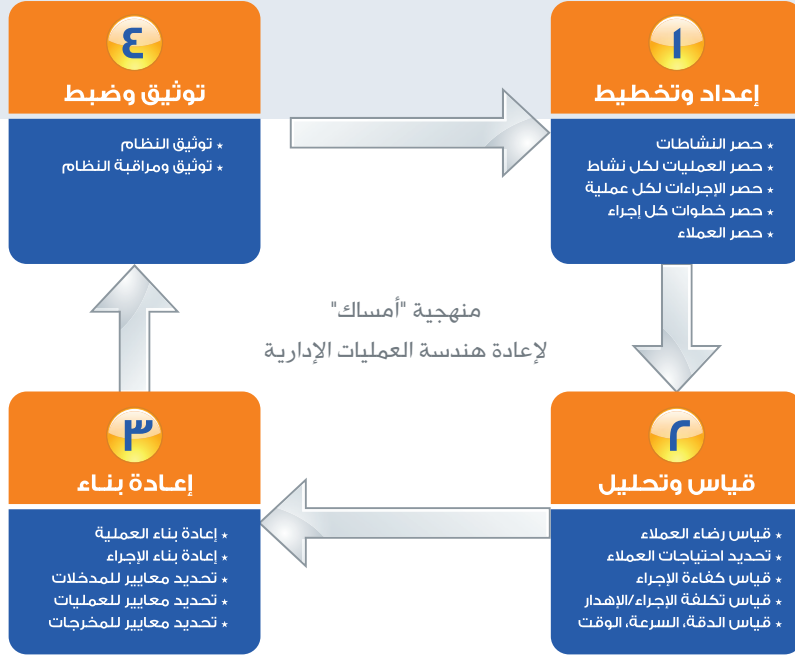
التنظيم لا يكفي لتحقيق النجاح ...
... ولكن النجاح لا يتحقق بدون التنظيم

إعادة هندسة العمليات الإدارية

تقوم أمساك بتحليل النشاطات والقضاء على الأعمال التي لا تضيف قيمة وتقوم بإعادة هندسة العمليات والإجراءات الإدارية وتطوير الإجراءات ونماذج العمل وفق أفضل الممارسات العالمية.



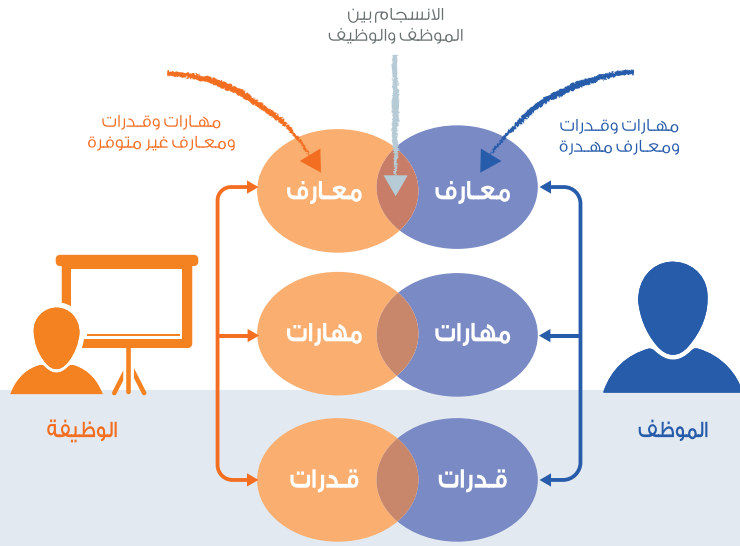
لا نتبع الخطوات التي تحقق الهدف
.... نبني أقصر الخطوات لتحقيق الهدف



إجراءات وفق أفضل الممارسات الإدارية
وقابلة للأتمتة بسهولة

تحليل القوى العاملة وتطوير الموارد البشرية

تقوم أمساك بتحليل وتطوير القوى العاملة وإعداد الوصوفات الوظيفية وتطوير نظم الموارد البشرية ولوائح العمل من خلال منهج متكامل ومترايط لضمان الإنسجام بين الموظف والوظيفة وإستثمار معارف ومهارات وقدرات العاملين لأداء أعمالهم بكفاءة وفاعلية.



منهجية "أمساك" لتحليل القوى العاملة وربط الموظف بالوظيفة

القدرات والمهارات العالية لا تحقق النتائج إذا كانت في المكان غير المناسب



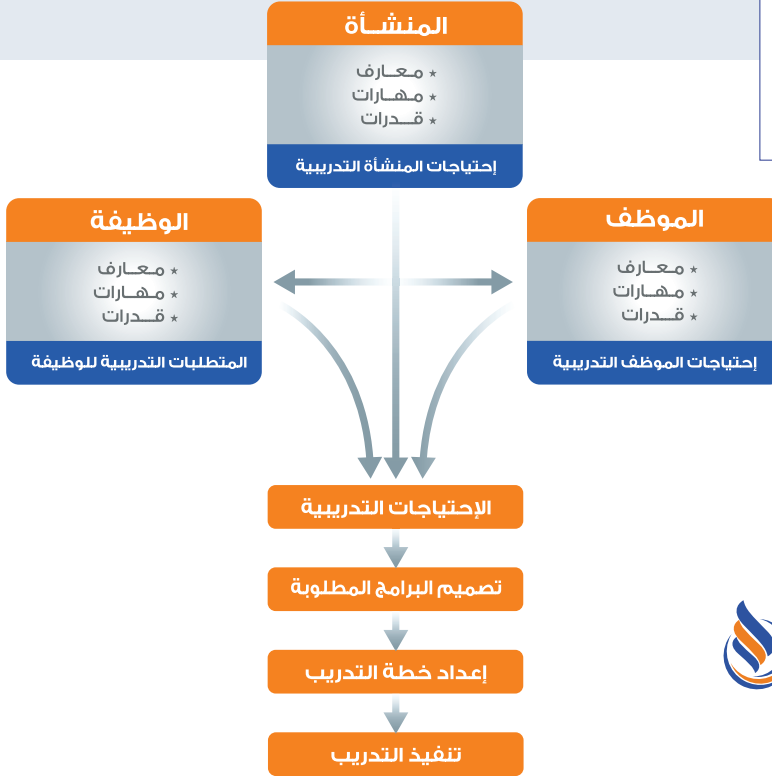
نجاح المنشآت يعتمد بشكل أساسي على أداء العاملين ...
... أداء العاملين يعتمد بشكل أساسي على مستوى
الانسجام بين مهاراتهم وقدراتهم ومعارفهم ومتطلبات
وظائفهم

التدريب في أمساك

تقدم أمساك برامج تدريبية معتمدة عالمياً من مراكز ومعاهد وهيئات عالمية متخصصة، وتعمل أمساك مع عملائها بشكل مباشر على تصميم نظم التدريب وتحديد الاحتياجات التدريبية على مستوى المنشأة والموظف والوظيفة وإعداد خطط التدريب وتصميم وتطوير وتنفيذ البرامج من قبل نخبة من المدربين من ذوي الكفاءة والخبرة لضمان أن يكون للتدريب أثر على أداء المشاركين.



جميع البرامج التدريبية التي تقدمها "أمساك" معتمدة من أحد الجهات التالية:



منهجية "أمساك" لتحديد الاحتياجات التدريبية وتنفيذ برامج تدريبية ذات أثر على المتدربين

التدريب إهدار

إذا لم يبنى على الاحتياجات التدريبية للمتدربين



التدريب استثمار

إذا تم على أساس الاحتياجات التدريبية للمتدربين

شهادات العملاء





رضا العملاء معيار ...
... وليس شعار

تشرفنا بخدمتهم

تشرفت " أمسك " بخدمة نخبة من العملاء وتمكنت من تحقيق رضاهم وتلبية إحتياجاتهم، وفيما يلي عينة منهم.





Customers' Testimonies



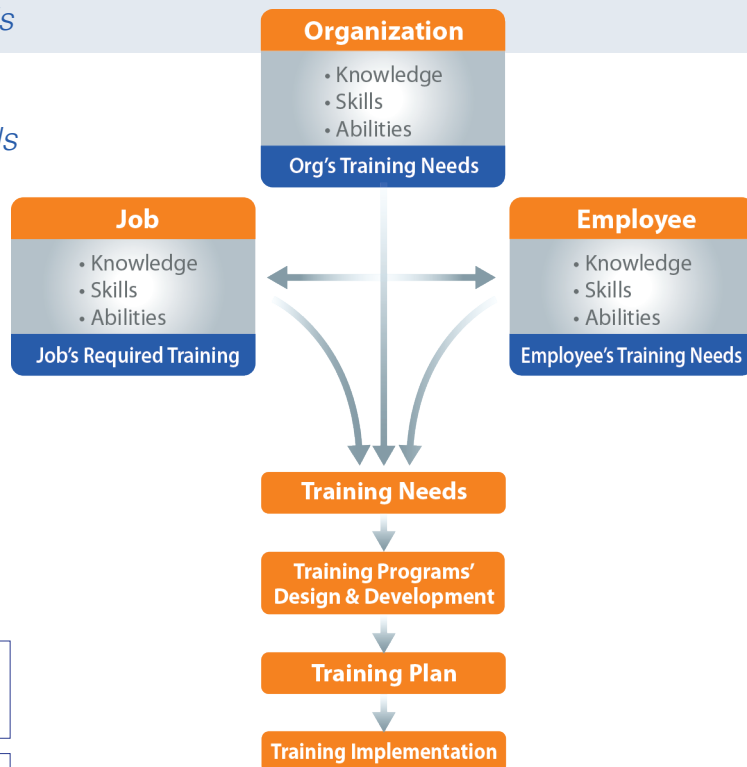
Training in AMSAK

AMSAK provides high quality training programs that are certified and approved by specialized internationally reputed and recognized academic institutions. To ensure the quality of its training, AMSAK works directly with its valued customers on developing training systems, assessing training needs, developing training plans, designing training programs, and implementing training programs by highly qualified and experienced trainers.



*Training is a waste ...
if not based on training needs*

*Training is an investment ...
when based on training needs*



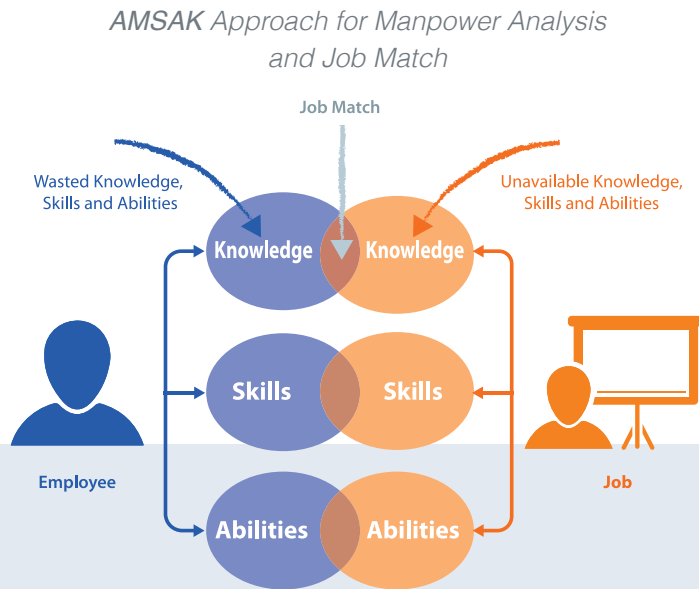
*All our training programs are
certified and approved by:*



AMSAK Approach for Training Needs Assessment

Manpower Analysis & HR Development

AMSAK utilizes a result oriented approach for manpower analysis and HR development. It ensures matching employees with their jobs to effectively utilize their knowledge, skills, and abilities in performing their tasks. To monitor and improve employee's performance, we design and develop standardized HR systems, performance appraisal systems, job descriptions, and HR policies and procedures.



Knowledge, Skills, and Abilities don't lead to high level of performance if not matched with the requirements of the job.



Organizational success heavily depends on employee's performance ... Employees perform well when their knowledge, skills, and abilities match with the job requirements.



Business Analysis & Business Process Reengineering

AMSAK relies in extensive data gathering and analysis to reengineer and design processes that lead to the desired results. We eliminate non added value work and standardize processes and business forms to ensure accuracy, speed, efficiency, and consistency.



*We do not serve the process ...
We serve the objectives that are
intended to be accomplished by
the process.*



AMSAK

Approach to Business Process Reengineering

Organizational Analysis & Structure

AMSAK adopts a very pragmatic approach for analyzing and redesigning organizational structures to provide its valued customers with the right organizational structure that serves their needs. To ensure the efficiency and effectiveness of the organization, we develop reliable and detailed organizational manuals specifying the objectives and the roles of every organizational unit.



*Organizing is not enough for success...
Success cannot be achieved without
effective organization.*



Strategic Planning

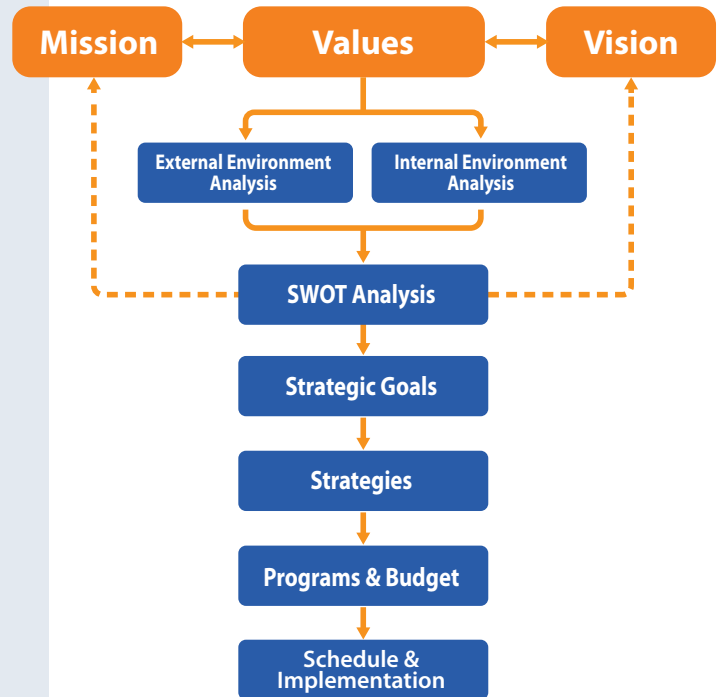
AMSAK succeeded in developing a large number of strategic plans utilizing a very practical and integrated approach to strategic planning. Our approach has been tested and delivered the desired results.

AMSAK was honored to act as a strategic planning office for its valued customers to develop the strategic plan, follow and supervise its implementation, regularly evaluate progress, modify and update the plan when needed, and provide regular reports and recommendations.

AMSAK provides a Total Strategic Planning System (AMSAK_TSPS) that covers all strategic planning activities and processes.



AMSAK Approach to Strategic Planning



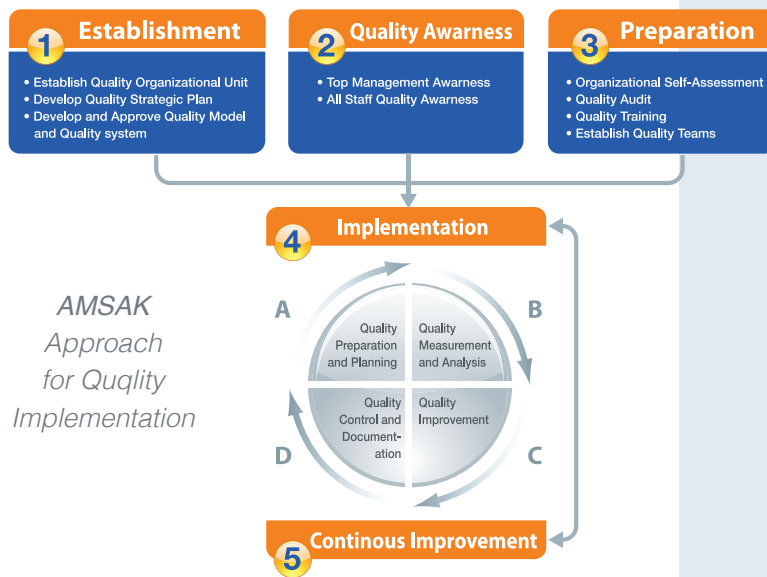
*If you do not know where you are going
and when you should be there...
You will get somewhere sometime*

No plan ... is a good plan for failure

Quality Implementation

AMSAK succeeded in implementing quality for a large number of its valued customers utilizing a very practical and integrated approach to quality implementation that is totally compatible with local, regional, and international quality awards and excellence models.

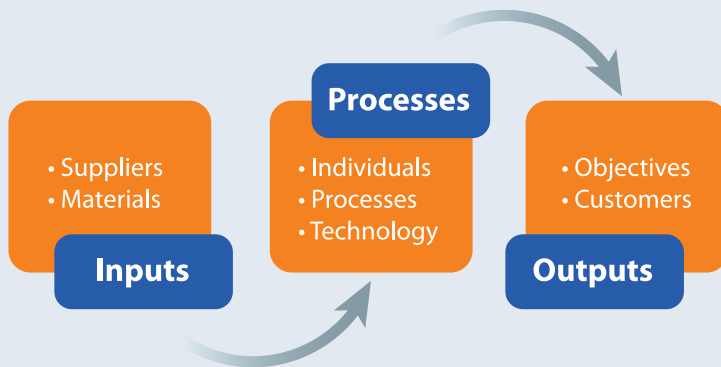
AMSAK was honored to act as a quality management office for its valued customers to plan for quality, design and develop the quality system and manuals, train quality teams, and supervise quality implementation and continuous improvement efforts. AMSAK provides a Total Quality Management System (AMSAK_TQMS) that covers all quality management activities and processes.



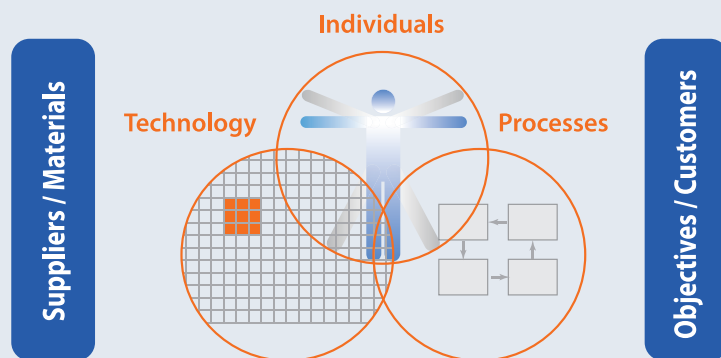
Nothing ensures high organizational performance, productivity improvement, low operational cost, and organizational growth at the same time other than a well developed and implemented QUALITY approach

AMSAK Consulting Approach

AMSAK is fully aware that every organization is unique and the needs of every organization are unique. Organizations handle and perform their work differently even those in the same sector. Therefore, AMSAK considers every consulting project to be unique and we work very closely as partners with our valued customers to precisely identify their needs. To provide our valued customers with tangible results and achieve their goals with high quality and low cost, we extensively analyze the inputs, processes, and outputs to insure that processes are capable of delivering the desired outputs and the inputs are according to the standards for the processes.



AMSAK applies its approach by professionals who are certified by:



AMSAK Consulting Approach



Why AMSAK

Experience

We master our work, because we have been in the field for over 30 years.

Success

Success is measured by customers' satisfaction. Our customers' testimonies are our seal of success.

Partnership

We establish a true partnership with our customers by working full time with the customers in their premises.

Customer Satisfaction

Customer satisfaction is a standard not a slogan.

Methodology

We adopt a very practical and result oriented approach. Our approach has been tested and applied to a very large number of projects and delivered the desired results.

Results

We do not provide our customers with massive consulting reports, we focus on implementation and delivering practical results.

Professionalism

We perform our work according to well established standards.



Our Vision

We strive to be the first choice for providing total practical management solutions

Our Mission

We are totally committed to invest our knowledge and experience to provide our customers with high quality and professional services in the areas of Management Consulting, Research and Studies, and Training, to improve performance, satisfy our customers and enable them to achieve their goals.

AMSAK Values

Reputation

Totally committed to successfully accomplish projects and deliver the desired results to our customers.

Professionalism

Totally committed to our methodology and the best practical standards and to provide and implement the best solutions.

Customer Satisfaction

Totally committed to satisfy our customers and earn their trust.

Quality

Totally committed to provide our customers with high quality services that are error free.



*Totally committed to satisfy our customers...
even if they change or modify their needs during the project.*



AMSAK's Strategic Partners & Associates

AMSAK works with highly professional and qualified local, regional, and international partners and associates to provide its valued customers with the best international standards and practices.

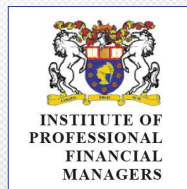
Partners in Research & Studies



Partners in Management Consulting & Investment Services



Partners in Training



AMSAK's Ability

AMSAK relies on academic qualification of its founder and resident and on his rich experience of over 30 years in the field which qualified him to be the first in the region to be officially certified by the IMC-USA and by other reputed associations.

*We don't provide solutions ...
We are committed to solving problem*



*We don't provide massive consulting reports ...
We are committed to implementation
and providing tangible results*



A Message from the Founder & President

During my (30) years of continuous experience and successes in management consulting, research and studies, and training, I was honored to implement a large number of successful consulting, training, and research projects for a large number of valued customers in both the private and public sectors. My great appreciation goes to those who I was honored to serve and work with. Based on my rich experience, we developed a very practical approach to management consulting that was tested and delivered the desired results.

We always looking forward to be honored by serving you.

Abdullah M. Al-Khalaf, Ph.D., CMC, CIMC
Founder & President





P. O. Box (84105) Riyadh (11671)

Tel. +966 11 281 5858

Fax. +966 11 281 5959

e-mail: info@amsak.com.sa

www.amsak.com.sa





مكتب الدكتور عبدالله الخلف للاستشارات الإدارية
Dr. Abdullah AL-Khalaf Consulting Office

www.amsak.com.sa



*We work **HARD** ...*

*... to make your work **SIMPLE***

Personal
mentals
goals
staff
values
successes
operations
ULTIMATE
financial
organizational
professional



مكتب الدكتور عبدالله الخلف للاستشارات الإدارية
Dr. Abdullah AL-Khalaf Consulting Office